

## Questions fréquemment posées - Généralités

**Q : Pourquoi la Caisse de secours des employés a-t-elle été créée ?**

R : WestRock et ses employés ont une longue tradition de générosité pour aider les victimes de catastrophes naturelles dans le monde. En 2005, lorsqu'une catastrophe s'est abattue sur des communautés où nous avons des opérations, nos employés ont exprimé la volonté de voir leurs dons aider directement leurs collègues de travail touchés. C'est de ce sentiment qu'est né la Caisse de secours des employés de WestRock (Employee Relief Fund ou ERF).

**Q : Qui peut demander de l'aide auprès de la Caisse ?**

R : La Caisse est conçue pour aider les employés de WestRock partout dans le monde. Tout employé actif, à plein temps ou admissible aux avantages sociaux ou à temps partiel, de WestRock ou d'une société affiliée dont WestRock est l'actionnaire majoritaire, peut demander de l'aide auprès de la Caisse.

**Q : Si mon époux(se) et moi travaillons tous les deux chez WestRock, pouvons-nous tous les deux demander de l'aide ?**

R : Non. Une seule demande par foyer est permise.

**Q : Quels types de catastrophes sont-ils admissibles pour recevoir une aide de la Caisse ?**

R : La Caisse de secours des employés offre une assistance financière afin de répondre à des besoins essentiels, comme la nourriture, le logement et les vêtements, à la suite d'une catastrophe d'origine naturelle ou humaine, dont les ouragans, les tornades, les inondations, les séismes et les incendies d'appartement/de maison des résidences principales ou des résidences secondaires admissibles.

**Q : Qu'est-ce qu'une résidence secondaire admissible ?**

R : Une résidence secondaire admissible signifie une résidence, autre que la résidence principale de l'employé(e), occupée par l'employé(e) suite à un transfert par WestRock ou pour d'autres raisons professionnelles légitimes.

**Q : Quels types de catastrophes ne sont pas admissibles à une aide de la Caisse ?**

R : La Caisse de secours des employés ne fournit pas d'aide pour les dépenses médicales ou dentaires, les dépenses relatives aux funérailles ou aux déplacements, ou pour les difficultés financières d'ordre général.

**Q : La Caisse de secours des employés fait-elle partie de WestRock Company ou de la Fondation WestRock ?**

R : La Caisse de secours des employés de WestRock est un organisme public de bienfaisance enregistré de manière distincte et exonéré d'impôts. Elle ne fait pas partie de WestRock Company ni de la Fondation WestRock.

## Questions fréquemment posées - Demande d'aide

- Q : Comment puis-je demander de l'aide auprès de la Caisse de secours des employés ?**  
**R :** Le formulaire de demande est disponible sur le site Web de la Caisse de secours des employés à l'adresse suivante: [www.westrock.com/employee-relief-fund](http://www.westrock.com/employee-relief-fund). Vous pouvez également obtenir le formulaire auprès de votre directeur des ressources humaines local.
- Q : Si j'effectue une demande, mes renseignements personnels demeureront-ils confidentiels ?**  
**R :** Oui, absolument.
- Q : À qui dois-je envoyer mon formulaire de demande ?**  
**R :** Les demandes peuvent être envoyées par télécopieur à notre numéro de télécopieur confidentiel au 1-804-386-0789 ou par email à [employeerelieffund@westrock.com](mailto:employeerelieffund@westrock.com) ou être envoyées par courrier à l'adresse suivante :  
WestRock Employee Relief Fund  
ATTN: Mandy Burnette  
1000 Abernathy Road NE, Suite 125  
Atlanta, GA 30328 USA
- Q : Combien de temps prend le processus d'examen et quand puis-je m'attendre à recevoir une réponse de la Caisse ?**  
**R :** Une fois la demande reçue, le comité administratif de la Caisse l'examinera et en déterminera l'admissibilité. Veuillez prévoir deux à trois semaines pour le traitement de votre demande.
- Q : Si ma demande est acceptée, comment l'aide me sera-t-elle versée ?**  
**R :** Les paiements de l'aide sont effectués par virement automatique sur le compte au dossier pour votre paie. Si l'employé(e) n'utilise pas le virement automatique pour recevoir sa paie, un chèque lui sera envoyé par courrier à l'adresse figurant dans son dossier auprès des Ressources humaines.
- Q : L'aide versée par la Caisse aux employés est-elle considérée comme un revenu imposable au niveau fédéral ou des États ?**  
**R :** Les lois régissant l'aide varient selon les régions et pays. En règle générale, l'aide versée aux employés résidant aux États-Unis n'est pas imposable. Tous les bénéficiaires de l'aide doivent consulter leur conseiller fiscal pour déterminer le traitement approprié des fonds qu'ils ont reçus.
- Q : Pour les demandes d'aide qui sont approuvées, quel montant est disponible ?**  
**R :** Le montant maximal de l'aide est de 5 000 \$ USD.

**Q : Y a-t-il une limite au nombre de fois qu'un(e) employé(e) (et sa famille) peut recevoir de l'aide ?**

**R :** Nous espérons qu'aucun de nos employés n'aura jamais à demander de l'aide. Cependant, si une catastrophe survient, la Caisse de secours aux employés prendra en compte une demande par employé(e) pour ce sinistre. Si un(e) employé(e) devait à nouveau être victime d'une catastrophe, il ou elle pourrait soumettre une autre demande d'aide.

### **Questions fréquemment posées - Contributions à la Caisse**

**Q : Comment la Caisse de secours des employés est-elle financée ?**

**R :** La plus grande partie des dons reçus par la Caisse de secours des employés provient des employés de WestRock, de l'entreprise et de la Fondation de WestRock. Bien que la Caisse de secours des employés aide les employés du monde entier, en qualité d'organisme public de bienfaisance enregistré aux États-Unis, le US Internal Revenue Service (« IRS ») exige qu'un pourcentage important des dons reçus par la Caisse provienne de particuliers.

**Q : Comment puis-je faire un don ?**

**R :** Les employés États-Unis peuvent effectuer un don par [retenue sur la paie](#). Les employés des États-Unis peuvent effectuer un don par chèque, et tous les employés peuvent effectuer un don par le biais de PayPal.  
*(Veuillez noter qu'en raison des lois de certains États, les employés qui vivent ou travaillent en Californie ou dans l'Illinois NE peuvent PAS contribuer par retenue sur la paie.)*

**Q : Mon don est-il déductible de mon revenu imposable ?**

**R :** Aux États-Unis, l'IRS (Internal Revenue Service) a classé la Caisse de secours des employés comme organisme public de bienfaisance exonéré d'impôts, ce qui permet de déduire les dons des revenus imposables aux États-Unis, dans la limite permise par la loi. Les employés résidant hors des États-Unis doivent consulter leur conseiller fiscal en raison des variations de la législation fiscale dans le monde entier.